

Paie ment, livraison & retour

PAIEMENT

- Site **300 % sécurisé**, serveur HTTPS (avec le petit cadenas vert)
- Les deux plate formes de paiement les plus sures, **Paypal & Stripe**
- Protection McAfee, **leader mondial** contre les virus

LIVRAISON

- Livraison **Express & Gratuite** au delà de 50 euros sous **48/72h** en France & en Belgique
- Expédition sous 24/48 h
- Directement dans votre boîte aux lettres
- Frais d'expédition

FRANCE

- Lettre suivie à **3,20 €**
- Lettre suivie EXPRESS à **4,30 €**
- Colissimo sans signature à **6,90 €**
- Colissimo avec signature à **8,90 €**

BELGIQUE

- Lettre suivie à **3,20 €**
- Lettre suivie EXPRESS à **4,30 €**
- Colissimo sans signature à **6,90 €**
- Colissimo avec signature à **8,90 €**

DOM-TOM

COLISSIMO SIGNATURE A 22,90 €

RETOUR

Satisfait **Garantie** ou **remboursé** sous 14 jours.

- **Service après vente** de qualité, 24h/24 & 7j/7

Plus de détails :

LIVRAISON

Une fois votre commande passée, notre équipe à 48 heures maximum pour expédier votre commande.

Recevez ensuite votre commande grâce à notre **livraison EXPRESS** sous **48/72 heures directement dans votre boîte aux lettres**.

L'envoi se fait **en lettre ou colis avec numéro de suivi**, celui-ci vous est **communiqué juste après la préparation** de votre commande.

(Il se peut que dans de très rare cas, La Poste rencontre des difficultés dans l'acheminement et nous n'en sommes pas responsable car cela est bien évidemment indépendant de notre volonté)

RETOURS - ECHANGES - REMBOURSEMENTS

Dans de rares cas, l'article que vous avez commandé chez nous peut arriver **défectueux**, ne pas vous **satisfaire**, ou alors être trop **grand** ? Nous allons voir dans les onglets suivants, comment remplir votre demande.

- **ECHANGE**
- **REMBOURSEMENT**
- **REPARATION**
- **AJUSTEMENT**

Je désire échanger mon article contre un autre ? Vous devez remplir les critères suivants :

- Vous avez reçu votre article il y a moins de 15 jours
- Mon article est inutilisé et dans son emballage d'origine.
- Mon article est dans le même état qu'à sa réception.
- Remplir et joindre le formulaire de retour joint par mail

Je désire un échange contre un article d'une autre valeur ?

L'article demandé à une **valeur inférieure** :

- Nous vous rembourserons la différence **sous forme d'avoir** dans notre boutique.

L'article demandé à une **valeur supérieure** :

- Lors de la réception de votre retour, nous vous enverrons un lien pour régler la différence.

Note :

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Je désire me faire rembourser mon achat. Vous devez remplir les critères suivants :

- Vous avez reçu votre article il y a moins de 15 jours
- Mon article est inutilisé et dans son emballage d'origine.
- Mon article est dans le même état qu'à sa réception.
- Remplir et joindre le formulaire de retour joint par mail

Note :

les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Les bracelets personnalisés ne sont remboursables.

Mon bijou s'est cassé ou est arrivé endommagé, je dois remplir les critères suivants :

- Je dois encore être sous garantie
- 6 mois pour les bijoux, sauf boho et bijouterie 3 mois.
- Le bracelet s'est cassé suite à un défaut de ce dernier et non à un mauvais usage

Mon bracelet s'est cassé ? Comment faire ?

Si votre bijou s'est cassé suite à un défaut de ce dernier nous vous prions de nous contacter. Notre équipe pourra alors trouvé une solution, réparation, échange, ou remboursement sous forme d'avoir au sein de notre boutique.

Mon bracelet n'est pas à ma taille, quels critères je dois remplir ?

- Nous ne pouvons ajuster que les bracelets en fil élastique
- Avoir reçu le bracelet sous moins de 15 jours
- Le bracelet doit être inutilisé et dans son emballage d'origine

Note : Les frais de retour de votre achat sont à la charge de l'acheteur.