

Païement, livraison & retour

PAIEMENT

- Site **100 % sécurisé**, serveur HTTPS (avec le petit cadenas vert)
- Les deux plate formes de paiement les plus sûres, **Paypal & Stripe**
- Protection McAfee, **leader mondial** contre les virus

LIVRAISON

- Expédition sous 24/48 h
- Directement dans votre boîte aux lettres
- Frais d'expédition **FRAIS FIXES**

FRANCE

- **Lettre suivie à 4,90 €**
- **Colissimo sans signature à 8,90 €**
- **Chronoshop Point Relais à 5,80 €**

RETOUR

Satisfait **Garantie** ou **remboursé** sous 14 jours.

- **Service après vente** de qualité, 24h/24 & 7j/7

Plus de détails :

LIVRAISON

Une fois votre commande passée, notre équipe à 48 heures maximum pour expédier votre commande.

Recevez ensuite votre commande grâce à notre **livraison EXPRESS sous 48/72 heures directement dans votre boîte aux lettres.**

L'envoi se fait **en lettre ou colis avec numéro de suivi**, celui-ci vous est **communiqué juste après la préparation** de votre commande.

(Il se peut que dans de très rare cas, La Poste rencontre des difficultés dans l'acheminement et nous n'en sommes pas responsable car cela est bien évidemment indépendant de notre volonté)

Les commandes sont préparés et expédiés sous 48h ouvrés.

Les délais de livraisons sont de 24h à 72h en France, 3 à 7 jours pour l'Europe

Vous recevrez une confirmation de votre commande ainsi que votre facture par email. (vérifier les courriers indésirables / spam).

Un second email comportant votre numéro de suivi vous sera envoyé dès que votre commande sera expédié.

Vos commandes sont garantie satisfait ou remboursé.

RETOURS - ECHANGES - REMBOURSEMENTS

● Conditions de retour

Nous vous garantissons satisfaction avec une **Garantie “Satisfait ou remboursé” de 15 jours**.
Vous pouvez retourner tout ou partie de votre commande si vous n’êtes pas pleinement satisfait.

Étapes à suivre

- **Contactez-nous** avant tout retour, en précisant les articles concernés ainsi que le numéro de commande.
- Les **demandes de remboursement ou d’échange** peuvent être effectuées dans les **15 jours** suivant la réception de votre commande.
- Lors du retour, incluez le **numéro de facture**, vos **nom et prénom**.

Conditions des articles retournés

- Les produits retournés doivent être **non utilisés** et dans leur état d’origine.
- À réception, un **remboursement** ou un **bon d’achat** vous sera émis selon votre choix.
- Si un produit est **endommagé, manquant ou erroné**, contactez-nous : un échange, un remplacement ou un remboursement sera effectué à nos frais.
- Pour les **fil de perles**, les perles doivent être **remontées sur un fil** (élastique ou non) si elles ont été séparées.

Frais de retour

Les **frais de port retour** sont à notre charge en cas de défaillance ou d’erreur de notre part.
Dans tous les autres cas (changement d’avis, erreur de commande, etc.), ils restent à la charge du client.

Merci pour votre compréhension et votre confiance.