

Politique de Confidentialité

Politique de confidentialité

ARTICLE 1 - RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Lorsque vous effectuez un achat sur notre boutique, dans le cadre de notre processus d'achat et de vente, nous utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse et votre adresse e-courrier.

Lorsque vous naviguez sur notre boutique, nous recevons également automatiquement l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, qui nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

Marketing par e-mail (le cas échéant): Avec votre permission, nous pourrions vous envoyer des e-mails au sujet de notre boutique, de nouveaux produits et d'autres mises à jour.

Utilisation des services Google

Nous utilisons les services de Google pour améliorer l'expérience utilisateur et fournir certains services essentiels sur notre site/application. Cela peut inclure la collecte et le traitement de données personnelles conformément aux politiques de Google. En utilisant notre site/application, vous consentez à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de ces services. Pour en savoir plus sur la manière dont Google utilise vos informations personnelles, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Google](#). Ce lien est également accessible via notre avis de consentement.

ARTICLE 2 - CONSENTEMENT

Comment recevoir-vous mon consentement?

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels pour conclure une transaction, vérifiez votre carte de crédit, passer une commande, planifier une livraison ou retourner un achat, nous présumons que vous consentez à ce que nous prélevons vos renseignements et à ce que nous les utilisions à cette fin uniquement.

Si nous vous demandons de nous fournir vos renseignements personnels pour une autre raison, à des fins de marketing par exemple, nous vous demandons directement votre consentement explicite, ou nous vous donnons la possibilité de refuser.

Comment puis-je retirer mon consentement?

Si après nous avoir donné votre consentement, vous changez d'avis et ne consentez plus à ce que nous puissions vous contacter, recueillir vos renseignements ou les divulguer, vous pouvez nous en aviser en nous contactant sur notre page Contact.

ARTICLE 3 - DIVULGATION

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si la loi nous oblige à le faire ou si vous violez nos Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

ARTICLE 4 - SHOPIFY

Notre boutique est hébergée sur webador . Ils nous présentent la plate-forme e-commerce en ligne qui nous permet de vous vendre nos services et produits.

Vos données sont stockées dans le système de stockage de données et les bases de données de webador, et dans l'application générale de webador . Vos données sont conservées sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

Païement:

Si vous réalisez votre achat par le biais d'une passerelle de paiement direct, dans ce cas webador stockera vos renseignements de carte de crédit. Ces renseignements sont chiffrés conformément à la norme de sécurité des données établies par l'industrie des cartes de paiement (norme PCI-DSS). Les renseignements relatifs à votre transaction d'achat sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour finaliser votre commande. Une fois votre commande finalisée, les renseignements relatifs à la transaction d'achat sont supprimés.

Toutes les passerelles de paiement direct respectent la norme PCI-DSS, gérée par le conseil des normes de sécurité PCI, qui a généré l'effort conjoint d'entreprises telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover.

Les exigences de la norme PCI-DSS permettent d'assurer le traitement sécurisé des données de cartes de crédit par notre boutique et par ses prestataires de services.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les Conditions d'Utilisation de webador ici ou la Politique de Confidentialité ici.

ARTICLE 5 - SERVICES FOURNIS PAR DES TIERS

De manière générale, les fournisseurs tiers que nous utilisons uniquement collecter, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous réalisent.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services, comme les passerelles de paiement et autres processeurs de transactions de paiement, profiter de leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir pour vos transactions d'achat.

En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traitent vos renseignements personnels.

Il ne faut pas oublier que certains peuvent être situés ou avoir des installations situées dans une juridiction différente de la vôtre ou de la nôtre. Donc si vous décidez de poursuivre une transaction qui nécessite les services d'un fournisseur tiers, vos renseignements pourraient alors être régis par les lois de la juridiction dans laquelle ce fournisseur se situe ou celles de la juridiction dans ses installations sont étendues.

À titre d'exemple, si vous êtes situé au Canada et que votre transaction est traitée par une passerelle de paiement située aux États-Unis, les renseignements vous appartenant qui ont été utilisés pour conclure la transaction pourraient être divulgués en vertu de la législation des États-Unis, y compris le Patriot Act.

Une fois que vous quittez le site de notre boutique ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous êtes plus régi par la présente Politique de Confidentialité ni par les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de notre site web.

Liens

Vous pourriez être amené à quitter notre site web en cliquant sur certains liens présents sur notre site. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandez de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

ARTICLE 6 - TEXTUEL MARKETING

En vous abonnant aux notifications par SMS de Les Pierres Du Bien Être, vous pouvez recevoir notre part des SMS de marketing automatisés concernant nos produits et services au numéro de téléphone que vous avez fourni lors de votre inscription, et que les messages peuvent être envoyés via un Système de numérotation téléphonique automatique ou une autre technologie. La fréquence des messages est récurrente. Le consentement n'est pas une condition d'achat. Des messages et débits de données peuvent être appliqués. Répondez STOP, END, CANCEL, UNSUBSCRIBE ou QUIT pour vous désinscrire et AIDER pour le support client. Vous pouvez recevoir un message texte supplémentaire confirmant votre décision de vous désinscrire. Vous comprenez et acceptez que tenter de vous désinscrire par tout moyen autre que d'envoyer par SMS les commandes de désinscription ci-dessus n'est pas un moyen raisonnable de vous désinscrire.

ARTICLE 7 - SÉCURITÉ

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Si vous nous fournissez vos informations de carte de crédit, elles seront chiffrées par le biais de l'utilisation du protocole de sécurisation SSL et conservées avec un chiffrement de type AES-256. Bien vérifier une méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique ne soit sûre à 100%, nous suivons toutes les exigences de la norme PCI-DSS et mis en œuvre des normes supplémentaires supplémentaires reconnues par l'industrie.

ARTICLE 8 - ÂGE DE CONSENTEMENT

En utilisant ce site, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre État ou région de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site Web.

ARTICLE 9 - MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc s'il vous plaît la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. Si nous apportons des changements au contenu de cette politique, nous vous aviserons ici qu'elle a été mise à jour, pour que vous sachiez quels renseignements nous nous diffusons, la manière dont nous les utilisons, et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu de le faire.

Si notre boutique fait l'objet d'une acquisition par ou d'une fusion avec une autre entreprise, vos renseignements pourraient être transférés aux nouveaux propriétaires pour que nous puissions continuer à vous vendre des produits.

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Si vous souhaitez: accéder à, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement avoir plus d'informations, contactez notre agent responsable des normes de confidentialité à travers notre page contact